**Результаты анкетирования**

**с целью обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности**

**Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 2»**

В рамках независимой оценки исследовалось качество образовательной деятельности МБУДО «ДЮСШ №2».

Независимая оценка проводилась в соответствии с методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 г. № АП-87/02вн) от 07.10.2016 года.

Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности:

1.Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

4.Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

Период проведения анкетирования: с 1 января по 31 марта 2017 г.

В рамках данной независимой оценки было проведено анкетирование 351 респондентов (родителей обучающихся) - для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг МБУДО «ДЮСШ №2».

В результате анкетирования обнаружены, оценены и представлены в следующих диаграммах основные параметры качества образовательной деятельности:

**Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте** **МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2»**

**Выводы:** 36,6% респондентов полностью удовлетворены информацией об Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 2»и её деятельности. 45,5% опрошенных удовлетворены информацией об МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2» и её деятельности, за исключением незначительных недостатков. 18,1% родителей удовлетворены информацией об организации и её деятельности, но со значительными недостатками.

40,9% респондентов полностью удовлетворены информацией о педагогических работниках Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 2». 43,8% опрошенных в целом удовлетворены информацией о педагогических работниках, за исключением незначительных недостатков. 15,2% потребителей удовлетворены информацией о педагогических работниках Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 2», но со значительными недостатками.

25,9% респондентов полностью удовлетворены доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличии возможности внесения предложений, направленных на улучшении работы Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 2». 64,6% опрошенных в целом удовлетворены доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, за исключением незначительных недостатков. 9,4% потребителей удовлетворены доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 2», но со значительными недостатками.

34% респондентов полностью удовлетворены доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. 40,2% опрошенных в целом удовлетворены доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, за исключением незначительных недостатков. 19% потребителей удовлетворены доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, но со значительными недостатками.

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2»**

**Выводы:** 48% респондентов полностью удовлетворены материально-техническим и информационным обеспечением МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2». 48% опрошенных в целом удовлетворены материально-техническим и информационным обеспечением МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2», за исключением незначительных недостатков. 7,1% потребителей удовлетворены материально-техническим и информационным обеспечением МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2», но со значительными недостатками.

30% респондентов полностью удовлетворены необходимыми условиями для охраны и укреплению здоровья МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2». 42,8% опрошенных в целом удовлетворены необходимыми условиями для охраны и укреплению здоровья МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2», за исключением незначительных недостатков. 20,7% потребителей удовлетворены необходимыми условиями для охраны и укреплению здоровья МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2», но со значительными недостатками.

14,2% респондентов полностью удовлетворены условиями для индивидуальной работы с обучающимися МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2». 66,2% опрошенных в целом удовлетворены условиями для индивидуальной работы с обучающимися МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2», за исключением незначительных недостатков. 22% потребителей удовлетворены условиями для индивидуальной работы с обучающимися МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2», но со значительными недостатками.

49% респондентов полностью удовлетворены наличием дополнительных образовательных программ в МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2». 28,8% опрошенных в целом удовлетворены наличием дополнительных образовательных программ в МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2», за исключением незначительных недостатков. 22% потребителей удовлетворены наличием дополнительных образовательных программ в МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2», но со значительными недостатками.

62,3% респондентов полностью удовлетворены возможностью развития творческих способностей и интересов обучающихся в МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2». 35,3% опрошенных в целом удовлетворены возможностью развития творческих способностей и интересов обучающихся в МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2», за исключением незначительных недостатков. 2,2% потребителей удовлетворены возможностью развития творческих способностей и интересов обучающихся в МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2», но со значительными недостатками.

51,2% респондентов полностью удовлетворены возможностью получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимися в МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2». 46,1% опрошенных в целом удовлетворены возможностью получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимися в МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2», за исключением незначительных недостатков. 2,5% потребителей удовлетворены возможностью получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимися в МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2», но со значительными недостатками.

45,1% респондентов полностью наличием условий в МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2» для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. 54,2% опрошенных в целом удовлетворены наличием условий в МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2» для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, за исключением незначительных недостатков. 0,6% потребителей удовлетворены наличием условий в МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2» для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, но со значительными недостатками.

**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2»**

**Выводы: 77**,5% респондентов полностью устраивает доброжелательность и вежливость работников МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2». 18,5% опрошенных в целом устраивает доброжелательность и вежливость работников МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2», за исключением незначительных недостатков. 0,6% потребителей устраивает доброжелательность и вежливость работников МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2», но со значительными недостатками.

**7**8,2% респондентов полностью устраивает компетентность работников МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2» 17,8% опрошенных в целом устраивает компетентность работников МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2», за исключением незначительных недостатков. 0,6% потребителей устраивает компетентность работников МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2», но со значительными недостатками.

**Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2»**

**Выводы:** 40,9% респондентов полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2». 50% опрошенных в целом удовлетворены материально-техническим обеспечением МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2», за исключением незначительных недостатков. 9% потребителей удовлетворены материально-техническим обеспечением МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2», но со значительными недостатками.

65,2% респондентов полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2». 27,2% опрошенных в целом удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2», за исключением незначительных недостатков. 7,4% потребителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2», но со значительными недостатками.

93,1% респондентов готовы рекомендовать МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2» родственникам и знакомым.

**Общие выводы**

Доля удовлетворённых качеством образовательной деятельности МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2», рассчитанной по формуле составляет 10.