**Сводная таблица проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования**

**«Спортивная школа имени Н.Б. Радзевич» города Оренбурга**

**за2 квартал 2023 года**

**количество опрошенных – 405 человека**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ вопроса** | **Вопрос** | **Балл** | **Количество респондентов** | | **Общее количество баллов** | **Средний балл** |
|
|
| **1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте** | | | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 0 | 0 | 0 | | **9,5** |
| 2,5 | 0 | 0 | |
| 5 | 2 | 10 | |
| 7,5 | 79 | 592,5 | |
| 10 | 326 | 3260 | |
| **ИТОГО:** | | | **405** | **3835,5** | |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации. | 0 | 0 | 0 | | **9,4** |
| 2,5 | 0 | 0 | |
| 5 | 0 | 0 | |
| 7,5 | 90 | 675 | |
| 10 | 315 | 3150 | |
| **ИТОГО:** | | | **405** | **9,4** | |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | 0 | 0 | 0 | | **8,3** |
| 2,5 | 0 | 0 | |
| 5 | 9 | 45 | |
| 7,5 | 70 | 52,5 | |
| 10 | 326 | 3260 | |
| **ИТОГО:** | | | **405** | **3357,5** | |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). | 0 | 0 | 0 | | **9,8** |
| 2,5 | 0 | 0 | |
| 5 | 8 | 40 | |
| 7,5 | 22 | 165 | |
| 10 | 375 | 3750 | |
| **ИТОГО:** | | | **405** | **3955** | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 0 | 0 | 0 | **9,6** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 25 |
| 7,5 | 49 | 367,5 |
| 10 | 351 | 3510 |
| **ИТОГО:** | | | **405** | **3902,5** |
| 2.2.1 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья. | 0 | 0 | 0 | **9,6** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 15 | 75 |
| 7,5 | 36 | 270 |
| 10 | 354 | 3540 |
| **ИТОГО:** | | | **405** | **3885** |
| 2.2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Условия по организации питания обучающихся. | 0 | 0 | 0 | **9,1** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 14 | 70 |
| 7,5 | 112 | 840 |
| 10 | 279 | 2790 |
| **ИТОГО:** | | | **405** | **3700** |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися. | 0 | 0 | 0 | **9,2** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 3 | 15 |
| 7,5 | 123 | 922,5 |
| 10 | 279 | 2790 |
| **ИТОГО:** | | | **405** | **3727,5** |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ. | 0 | 0 | 0 | **9,4** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 14 | 70 |
| 7,5 | 71 | 532,5 |
| 10 | 320 | 3200 |
| **ИТОГО:** | | | **405** | **3802,5** |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. | 0 | 0 | 0 | **9,7** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 0 | 0 |
| 7,5 | 45 | 337,5 |
| 10 | 360 | 3600 |
| **ИТОГО:** | | | **405** | **3937,5** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 0 | 0 | 0 | **9,8** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 15 | 75 |
| 7,5 | 5 | 37,5 |
| 10 | 385 | 3850 |
| **ИТОГО:** | | | **405** | **3962,5** |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 0 | 0 | 0 | **9,2** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 10 | 50 |
| 7,5 | 117 | 877,5 |
| 10 | 278 | 2780 |
| **ИТОГО:** | | | **405** | **3707,5** |
| **3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | | | | |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 0 | 0 | 0 | **9,3** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 2 | 10 |
| 7,5 | 102 | 765 |
| 10 | 301 | 3010 |
| **ИТОГО:** | | | **405** | **3785** |
| 3.2 | Компетентность работников | 0 | 0 | 0 | **9,1** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 10 | 50 |
| 7,5 | 123 | 922,5 |
| 10 | 272 | 2720 |
| **ИТОГО:** | | | **405** | **3692,5** |
| **4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** | | | | | |
| 4.1 | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации. | 0 | 0 | 0 | **9,3** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 0 | 0 |
| 7,5 | 118 | 885 |
| 10 | 287 | 2870 |
| **ИТОГО:** | | | **405** | **3755** |
| 4.2 | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг. | 0 | 0 | 0 | **9,6** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 10 | 50 |
| 7,5 | 38 | 285 |
| 10 | 357 | 3570 |
| **ИТОГО:** | | | **405** | **3905** |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | 0 | 0 | 0 | **9,7** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 7 | 35 |
| 7,5 | 28 | 210 |
| 10 | 370 | 3700 |
| **ИТОГО:** | | | **405** | **3945** |