**Сводная таблица проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**Муниципального автономного учреждения дополнительного образования**

**за 3-й квартал 2021 года**

**Количество опрошенных – 418 человек**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ вопроса** | **Вопрос** | **Балл** | **Количество респондентов** | **Общее количество баллов** | **Средний балл** |
|
|
|  **1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**  |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 0 | 0 | 0 | **9,4** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 9 | 45 |
| 7,5 | 103 | 772,5 |
| 10 | 316 | 3160 |
| **ИТОГО:** | **418** | **4377,5** |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации. | 0 | 0 | 0 | **9,5** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 7 | 35 |
| 7,5 | 80 | 600 |
| 10 | 331 | 3310 |
| **ИТОГО:** | **418** | **4445** |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | 0 | 0 | 0 | **9,2** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 0 | 0 |
| 7,5 | 102 | 1140 |
| 10 | 316 | 3160 |
| **ИТОГО:** | **418** | **4300** |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). | 0 | 0 | 0 | **9,6** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 25 |
| 7,5 | 73 | 547,5 |
| 10 | 340 | 3400 |
| **ИТОГО:** | **418** | **4472,5** |
| **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 0 | 0 | 0 | **9** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 3 | 15 |
| 7,5 | 174 | 1305 |
| 10 | 241 | 2410 |
| **ИТОГО:** | **418** | **4230** |
| 2.2.1 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья. | 0 | 0 | 0 | **9,8** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 0 | 0 |
| 7,5 | 31 | 232,5 |
| 10 | 387 | 3870 |
| **ИТОГО:** | **418** | **4602,5** |
| 2.2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Условия по организации питания обучающихся. | 0 | 0 | 0 | **9,7** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 3 | 15 |
| 7,5 | 55 | 412,5 |
| 10 | 360 | 3600 |
| **ИТОГО:** | **418** | **4527,5** |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися.  | 0 | 0 | 0 | **9,7** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 3 | 15 |
| 7,5 | 47 | 352,5 |
| 10 | 388 | 3880 |
| **ИТОГО:** | **418** | **4547,5** |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ. | 0 | 0 | 0 | **9,5** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 6 | 30 |
| 7,5 | 82 | 615 |
| 10 | 330 | 3300 |
| **ИТОГО:** | **418** | **4445** |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. | 0 | 0 | 0 | **9,5** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 0 | 0 |
| 7,5 | 91 | 682,5 |
| 10 | 327 | 3270 |
| **ИТОГО:** | **418** | **4452,5** |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 0 | 0 | 0 | **9,5** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 0 | 0 |
| 7,5 | 96 | 720 |
| 10 | 322 | 3220 |
| **ИТОГО:** | **418** | **4440** |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 0 | 0 | 0 | **9,7** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 1 | 5 |
| 7,5 | 56 | 420 |
| 10 | 361 | 3610 |
| **ИТОГО:** | **418** | **4535** |
| **3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 0 | 0 | 0 | **9,4** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 8 | 40 |
| 7,5 | 94 | 705 |
| 10 | 316 | 3160 |
| **ИТОГО:** | **418** | **4405** |
| 3.2 | Компетентность работников | 0 | 0 | 0 | **9,7** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 1 | 5 |
| 7,5 | 46 | 345 |
| 10 | 371 | 3710 |
| **ИТОГО:** | **418** | **4560** |
| **4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** |
| 4.1 | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации. | 0 | 0 | 0 | **9,3** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 2 | 10 |
| 7,5 | 132 | 990 |
| 10 | 334 | 3340 |
| **ИТОГО:** | **418** | **4340** |
| 4.2 | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг. | 0 | 0 | 0 | **9,3** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 9 | 45 |
| 7,5 | 105 | 787,5 |
| 10 | 284 | 2840 |
| **ИТОГО:** | **418** | **4372,5** |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | 0 | 0 | 0 | **9,8** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 3 | 15 |
| 7,5 | 29 | 217,5 |
| 10 | 386 | 3860 |
|  | **418** | **4592,5** |