**Сводная таблица проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования**

**«Спортивная школа имени Н.Б. Радзевич» города Оренбурга**

**За 3 квартал 2023 года**

**количество опрошенных – 438 человека**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ вопроса** | **Вопрос** | **Балл** | **Количество респондентов** | | **Общее количество баллов** | **Средний балл** |
|
|
| **1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте** | | | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 0 | 0 | 0 | | **9,6** |
| 2,5 | 0 | 0 | |
| 5 | 2 | 10 | |
| 7,5 | 79 | 592,5 | |
| 10 | 359 | 3590 | |
| **ИТОГО:** | | | **438** | **4192,5** | |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации. | 0 | 0 | 0 | | **9,2** |
| 2,5 | 0 | 0 | |
| 5 | 0 | 0 | |
| 7,5 | 123 | 922,5 | |
| 10 | 315 | 3150 | |
| **ИТОГО:** | | | **438** | **4072,5** | |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | 0 | 0 | 0 | | **7,7** |
| 2,5 | 0 | 0 | |
| 5 | 11 | 55 | |
| 7,5 | 100 | 75 | |
| 10 | 326 | 3260 | |
| **ИТОГО:** | | | **438** | **3359** | |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). | 0 | 0 | 0 | | **9,8** |
| 2,5 | 0 | 0 | |
| 5 | 8 | 40 | |
| 7,5 | 25 | 187,5 | |
| 10 | 405 | 4050 | |
| **ИТОГО:** | | | **438** | **4277,5** | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 0 | 0 | 0 | **9,6** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 6 | 30 |
| 7,5 | 51 | 382,5 |
| 10 | 381 | 3810 |
| **ИТОГО:** | | | **438** | **4222,5** |
| 2.2.1 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья. | 0 | 0 | 0 | **9,6** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 23 | 115 |
| 7,5 | 31 | 232,5 |
| 10 | 384 | 3840 |
| **ИТОГО:** | | | **438** | **4187,5** |
| 2.2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Условия по организации питания обучающихся. | 0 | 0 | 0 | **9,0** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 15 | 75 |
| 7,5 | 144 | 1080 |
| 10 | 279 | 2790 |
| **ИТОГО:** | | | **438** | **3945** |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися. | 0 | 0 | 0 | **9,3** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 3 | 15 |
| 7,5 | 123 | 922,5 |
| 10 | 312 | 3120 |
| **ИТОГО:** | | | **438** | **4057,5** |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ. | 0 | 0 | 0 | **9,4** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 14 | 70 |
| 7,5 | 71 | 532,5 |
| 10 | 353 | 3530 |
| **ИТОГО:** | | | **438** | **4132,5** |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. | 0 | 0 | 0 | **9,6** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 3 | 15 |
| 7,5 | 60 | 450 |
| 10 | 375 | 3750 |
| **ИТОГО:** | | | **438** | **4215,5** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 0 | 0 | 0 | **9,6** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 12 | 60 |
| 7,5 | 42 | 315 |
| 10 | 384 | 3840 |
| **ИТОГО:** | | | **438** | **4215** |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 0 | 0 | 0 | **9,1** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 14 | 70 |
| 7,5 | 127 | 952,5 |
| 10 | 297 | 2970 |
| **ИТОГО:** | | | **438** | **3992,5** |
| **3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | | | | |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 0 | 0 | 0 | **9,4** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 0 | 0 |
| 7,5 | 103 | 772,5 |
| 10 | 335 | 3350 |
| **ИТОГО:** | | | **438** | **4125,5** |
| 3.2 | Компетентность работников | 0 | 0 | 0 | **9,1** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 11 | 55 |
| 7,5 | 131 | 982,5 |
| 10 | 296 | 2960 |
| **ИТОГО:** | | | **438** | **3997,5** |
| **4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** | | | | | |
| 4.1 | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации. | 0 | 0 | 0 | **9,3** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 0 | 0 |
| 7,5 | 120 | 900 |
| 10 | 318 | 3180 |
| **ИТОГО:** | | | **438** | **4080** |
| 4.2 | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг. | 0 | 0 | 0 | **9,7** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 0 | 0 |
| 7,5 | 58 | 435 |
| 10 | 380 | 3800 |
| **ИТОГО:** | | | **438** | **4235** |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | 0 | 0 | 0 | **9,9** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 0 | 0 |
| 7,5 | 20 | 150 |
| 10 | 418 | 4180 |
| **ИТОГО:** | | | **438** | **4330** |