**Сводная таблица проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования**

**«Спортивная школа имени Н.Б. Радзевич» города Оренбурга**

**За4 квартал 2023 года**

**количество опрошенных – 667 человека**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ вопроса** | **Вопрос** | **Балл** | **Количество респондентов** | | **Общее количество баллов** | **Средний балл** |
|
|
| **1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте** | | | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 0 | 0 | 0 | | **9,0** |
| 2,5 | 0 | 0 | |
| 5 | 51 | 255 | |
| 7,5 | 119 | 892,5 | |
| 10 | 407 | 4070 | |
| **ИТОГО:** | | | **577** | **5217,5** | |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации. | 0 | 0 | 0 | | **8,9** |
| 2,5 | 0 | 0 | |
| 5 | 0 | 0 | |
| 7,5 | 262 | 1965 | |
| 10 | 315 | 3150 | |
| **ИТОГО:** | | | **577** | **5115** | |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | 0 | 0 | 0 | | **9.1** |
| 2,5 | 0 | 0 | |
| 5 | 32 | 160 | |
| 7,5 | 153 | 1147,5 | |
| 10 | 392 | 3920 | |
| **ИТОГО:** | | | **577** | **5227,5** | |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). | 0 | 0 | 0 | | **9,4** |
| 2,5 | 19 | 47,5 | |
| 5 | 23 | 115 | |
| 7,5 | 25 | 187,5 | |
| 10 | 510 | 5100 | |
| **ИТОГО:** | | | **577** | **5450** | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 0 | 0 | 0 | **9,4** |
| 2,5 | 16 | 40 |
| 5 | 61 | 305 |
| 7,5 | 51 | 382,5 |
| 10 | 449 | 4490 |
| **ИТОГО:** | | | **577** | **5217,5** |
| 2.2.1 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья. | 0 | 0 | 0 | **8,9** |
| 2,5 | 32 | 80 |
| 5 | 53 | 265 |
| 7,5 | 41 | 307,5 |
| 10 | 451 | 4510 |
| **ИТОГО:** | | | **577** | **5162,5** |
| 2.2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Условия по организации питания обучающихся. | 0 | 0 | 0 | **8,6** |
| 2,5 | 26 | 65 |
| 5 | 35 | 175 |
| 7,5 | 244 | 1830 |
| 10 | 272 | 2720 |
| **ИТОГО:** | | | **577** | **4790** |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися. | 0 | 0 | 0 | **8,7** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 43 | 215 |
| 7,5 | 223 | 1672,5 |
| 10 | 311 | 3110 |
| **ИТОГО:** | | | **577** | **4997,5** |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ. | 0 | 0 | 0 | **9,4** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 14 | 70 |
| 7,5 | 110 | 825 |
| 10 | 453 | 4530 |
| **ИТОГО:** | | | **577** | **5425** |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. | 0 | 0 | 0 | **9,1** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 23 | 115 |
| 7,5 | 159 | 119,5 |
| 10 | 395 | 3950 |
| **ИТОГО:** | | | **577** | **5275,5** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 0 | 0 | 0 | | **8,6** |
| 2,5 | 30 | 75 | |
| 5 | 22 | 10 | |
| 7,5 | 152 | 1140 | |
| 10 | 373 | 3730 | |
| **ИТОГО:** | | | **577** | **4955** | |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 0 | 0 | 0 | | **9,1** |
| 2,5 | 0 | 0 | |
| 5 | 34 | 170 | |
| 7,5 | 127 | 952,5 | |
| 10 | 416 | 4160 | |
| **ИТОГО:** | | | **577** | **5252,5** | |
| **3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | | | | | |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 0 | 0 | | 0 | **9,4** |
| 2,5 | 0 | | 0 |
| 5 | 0 | | 0 |
| 7,5 | 142 | | 1065 |
| 10 | 435 | | 4350 |
| **ИТОГО:** | | | **577** | | **5415** |
| 3.2 | Компетентность работников | 0 | 0 | | 0 | **9,6** |
| 2,5 | 0 | | 0 |
| 5 | 0 | | 0 |
| 7,5 | 81 | | 607,5 |
| 10 | 496 | | 4960 |
| **ИТОГО:** | | | **577** | | **5567,5** |
| **4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** | | | | | | |
| 4.1 | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации. | 0 | 0 | | 0 | **8,9** |
| 2,5 | 0 | | 0 |
| 5 | 20 | | 100 |
| 7,5 | 220 | | 1650 |
| 10 | 337 | | 3370 |
| **ИТОГО:** | | | **577** | | **5120** |
| 4.2 | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг. | 0 | 0 | | 0 | **9,3** |
| 2,5 | 0 | | 0 |
| 5 | 0 | | 0 |
| 7,5 | 77 | | 577,5 |
| 10 | 480 | | 4800 |
| **ИТОГО:** | | | **577** | | **5377,5** |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | 0 | 0 | | 0 | **9,9** |
| 2,5 | 0 | | 0 |
| 5 | 0 | | 0 |
| 7,5 | 17 | | 127,5 |
| 10 | 560 | | 5600 |
| **ИТОГО:** | | | **577** | | **5727,5** |