**Сводная таблица проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**Муниципального автономного учреждения дополнительного образования**

**«Детско-юношеская спортивная школа №2»**

**за 4 квартал 2021 года**

**Количество опрошенных – 707 человека**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ вопроса** | **Вопрос** | **Балл** | **Количество респондентов** | | **Общее количество баллов** | **Средний балл** |
|
|
| **1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте** | | | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 0 | 0 | 0 | | **9,2** |
| 2,5 | 0 | 0 | |
| 5 | 27 | 135 | |
| 7,5 | 181 | 1357,5 | |
| 10 | 507 | 5070 | |
| **ИТОГО:** | | | **715** | **6562,5** | |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации. | 0 | 0 | 0 | | **9,6** |
| 2,5 | 0 | 0 | |
| 5 | 3 | 15 | |
| 7,5 | 115 | 862,5 | |
| 10 | 597 | 5970 | |
| **ИТОГО:** | | | **715** | **6847,5** | |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | 0 | 0 | 0 | | **9,1** |
| 2,5 | 0 | 0 | |
| 5 | 28 | 140 | |
| 7,5 | 196 | 1470,0 | |
| 10 | 491 | 4910 | |
| **ИТОГО:** | | | **715** | **6520,0** | |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). | 0 | 0 | 0 | | **8,7** |
| 2,5 | 0 | 0 | |
| 5 | 100 | 500 | |
| 7,5 | 163 | 1222,5 | |
| 10 | 452 | 4520 | |
| **ИТОГО:** | | | **715** | **5322,5** | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 0 | 0 | 0 | **9,1** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 49 | 245 |
| 7,5 | 168 | 1260 |
| 10 | 498 | 4980 |
| **ИТОГО:** | | | **715** | **6485** |
| 2.2.1 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья. | 0 | 0 | 0 | **8,8** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 34 | 170 |
| 7,5 | 290 | 2175 |
| 10 | 391 | 3910 |
| **ИТОГО:** | | | **715** | **6255** |
| 2.2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Условия по организации питания обучающихся. | 0 | 0 | 0 | **9,1** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 25 |
| 7,5 | 253 | 1897,5 |
| 10 | 457 | 4570 |
| **ИТОГО:** | | | **715** | **6492,5** |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися. | 0 | 0 | 0 | **9,2** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 66 | 330 |
| 7,5 | 104 | 780 |
| 10 | 545 | 5450 |
| **ИТОГО:** | | | **715** | **6560** |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ. | 0 | 0 | 0 | **9,1** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 7 | 35 |
| 7,5 | 248 | 1860 |
| 10 | 460 | 4600 |
| **ИТОГО:** | | | **715** | **6495** |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. | 0 | 0 | 0 | **8,8** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 33 | 165 |
| 7,5 | 281 | 2137,5 |
| 10 | 401 | 4010 |
| **ИТОГО:** | | | **715** | **6312,5** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 0 | 0 | 0 | **7,8** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 252 | 1260 |
| 7,5 | 112 | 840 |
| 10 | 351 | 3510 |
| **ИТОГО:** | | | **715** | **5610** |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 0 | 0 | 0 | **8,5** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 116 | 580 |
| 7,5 | 211 | 1582,5 |
| 10 | 388 | 3880 |
| **ИТОГО:** | | | **715** | **6042,5** |
| **3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | | | | |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 0 | 0 | 0 | **9,3** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 12 | 60 |
| 7,5 | 190 | 1425 |
| 10 | 513 | 5130 |
| **ИТОГО:** | | | **715** | **6615** |
| 3.2 | Компетентность работников | 0 | 0 | 0 | **9,5** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 9 | 45 |
| 7,5 | 127 | 952,5 |
| 10 | 579 | 5790 |
| **ИТОГО:** | | | **715** | **6787,5** |
| **4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** | | | | | |
| 4.1 | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации. | 0 | 0 | 0 | **8,6** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 77 | 385 |
| 7,5 | 234 | 1755 |
| 10 | 404 | 4040 |
| **ИТОГО:** | | | **715** | **6180** |
| 4.2 | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг. | 0 | 0 | 0 | **9,2** |
| 2,5 | 1 | 2,5 |
| 5 | 31 | 155 |
| 7,5 | 164 | 1230 |
| 10 | 519 | 5190 |
| **ИТОГО:** | | | **715** | **6577,5** |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | 0 | 0 | 0 | **9,1** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 19 | 95 |
| 7,5 | 214 | 1605 |
| 10 | 482 | 4820 |
| **ИТОГО:** | | | **715** | **6520** |